

## Algemene voorwaarden BinnensteBuiten Collages®

Deze voorwaarden zijn van toepassing op workshops en cursussen die worden aangeboden door BinnensteBuiten Collages®.

### **Artikel 1 Inleidende bepaling.**

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis :

BinnensteBuiten Collages®: BinnensteBuiten Collages®, gevestigd te Hapert, Corvus 13, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 64366103, aanbieder van SoulCollage® workshops en –cursussen volgens het programma dat te vinden is op [www.binnenstebuitencollages.nl](http://www.binnenstebuitencollages.nl) en/of op verzoek samengestelde of op maat gemaakte workshops/cursussen op een door de organisator gekozen en verzorgde locatie.

Workshop/cursusovereenkomst: De overeenkomst tussen de participant en BinnensteBuiten Collages® voor het bijwonen cq verzorgen van een SoulCollage® workshop/cursus.

Participant : De partij met wie BinnensteBuiten Collages® een workshop/cursusovereenkomst heeft gesloten welke onderworpen is aan deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2 Totstandkoming en inhoud overeenkomst.**

De overeenkomst komt tot stand door aanmelding van de participant voor een workshop/cursus van BinnensteBuiten Collages® en voldoening van de voor de workshop/cursus verschuldigde vergoeding. Hierdoor verbindt BinnensteBuiten Collages® zich jegens de participant tot het verschaffen van een door BinnensteBuiten Collages® aangeboden en door hen georganiseerde workshop/cursus. De participant die een workshop/cursus ook namens andere deelnemers boekt of die een, al dan niet op maat gemaakte, workshop/cursus op een door hem/haar gekozen en verzorgde locatie organiseert, is hoofdelijk aansprakelijk voor voldoening van de verschuldigde vergoeding van alle (mede-)participanten die hij/zij aanmeldt. Bij aanmelding van/door een (of meer) minderjarige(n) is schriftelijke toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger van deze minderjarige(n) noodzakelijk.

### **Artikel 3 Betaling.**

Betaling van de verschuldigde deelnamevergoeding vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur binnen (doch uiterlijk vijf dagen voor aanvang van workshop/cursus) op de door BinnensteBuiten Collages® aangegeven bankrekening onder vermelding van de naam van de workshop en de gewenste datum.

### **Artikel 4 Wijzigingen door BinnensteBuiten Collages®.**

BinnensteBuiten Collages® heeft het recht de workshop/cursusovereenkomst op te zeggen indien twee dagen voor aanvang van de workshop/cursus het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste aantal participanten van de workshop/cursus of bij ziekte van degene die de workshop/cursus zou verzorgen. BinnensteBuiten Collages® behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen en indien mogelijk voor een vervanger te zorgen en de participanten hiervan voor aanvang van de geboekte workshop/cursus in kennis te stellen. Kosten die hiermee gemoeid zijn, zijn voor rekening van BinnensteBuiten Collages®.

BinnensteBuiten Collages® behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma zulks ter beoordeling van degene die de workshop/cursus geeft en naar eer en geweten zonder dat de kwaliteit van het geboekte programma hiervan hinder ondervindt.

BinnensteBuiten Collages® behoudt zich het recht voor onder gewichtige omstandigheden het programma te wijzigen of af te breken. Dit zijn omstandigheden van zodanige aard dat verdere gebondenheid van BinnensteBuiten Collages® aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd. Wanneer de wijziging aan de participant kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de participant. Indien de oorzaak van de wijziging aan BinnensteBuiten Collages® kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van BinnensteBuiten Collages®.

Als beide partijen schuld hebben aan de wijziging, dragen beide partijen ieder hun eigen schade.

### **Artikel 5 Aansprakelijkheid.**

BinnensteBuiten Collages® aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van participanten, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop/cursus.

Als de workshop/cursus niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de participant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de participant verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan BinnensteBuiten Collages®. Eventuele schade wordt door BinnensteBuiten Collages® vergoed, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan BinnensteBuiten Collages® is toe te rekenen, noch aan de persoon/organisatie van wiens hulp/medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt, omdat:

- de tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is toe te rekenen aan de participant.
- de tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en/of toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de workshop/cursus is betrokken.
- de tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die de workshop/cursusorganisator of degene van wiens hulp bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon worden voorzien of verholpen.

- er sprake is van overmacht: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Indien de workshop/cursus niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de participant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de participant, noch aan BinnensteBuiten Collages® zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade.

Indien BinnensteBuiten Collages® aansprakelijk is voor derving van workshops/cursussen, bedraagt de vergoeding ten hoogste eenmaal de workshop/cursussom.

#### **Artikel 6 Verplichtingen van de participant.**

De participant die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een workshop/cursus daardoor wordt bemoeilijkt, kan door BinnensteBuiten Collages® van de workshop/cursus worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de participant.

#### **Artikel 7 Annulering en vervanging.**

Uiteraard kan het voorkomen dat een participant de geboekte workshop/cursus moet annuleren. Annulering dient schriftelijk danwel via e-mail te geschieden en is kosteloos tot vijf dagen voor aanvang van de workshop/cursus. Eventuele reeds betaalde gelden worden in dat geval zonder discussie teruggestort. Bij gehele of gedeeltelijke annulering binnen vijf dagen voor aanvang van de workshop/cursus is de participant aan BinnensteBuiten Collages® het volledige workshop-/cursusbedrag verschuldigd.

Het is mogelijk iemand anders in uw plaats deel te laten nemen aan de afgesproken workshop/cursus. De aanmelder, de participant en degene die hem/haar vervangt zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk tegenover BinnensteBuiten Collages® voor de betaling van het (eventueel nog) verschuldigde gedeelte van de workshop-/cursussom.

#### **Artikel 8 Klachtenbehandeling.**

Een vermeende tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst moet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen na afloop van de gevolgde workshop/cursus, schriftelijk worden gemeld bij BinnensteBuiten Collages®, opdat naar een passende oplossing kan worden gezocht. Als de geboden oplossing naar uw mening tekortschiet, dient u uiterlijk één maand na de workshop/cursus BinnensteBuiten Collages® schriftelijk hiervan in kennis te stellen. BinnensteBuiten Collages® zal in alle gevallen binnen 30 dagen na ontvangst van uw klacht schriftelijk inhoudelijk antwoorden.

#### **Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten en merknaam.**

Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de documentatie en/of diensten, zowel in hun geheel als in onderdelen, blijven onverminderd eigendom van BinnensteBuiten Collages®. U verplicht zich ertoe iedere handeling na te laten, die een inbreuk betekent op het intellectueel eigendomsrecht. Zowel BinnensteBuiten Collages® als SoulCollage® zijn geregistreerde merknamen die op geen enkele wijze, zonder vooraf verkregen toestemming, voor eigen (commerciële) doeleinden mogen worden gebruikt.

#### **Artikel 10 Privacy.**

De privacyverklaring in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is van toepassing. Deze is in te zien op de website van opdrachtgever en wordt op verzoek onverwijld toegezonden.